



CITTÀ DI POLIGNANO A MARE
70044 CITTA' METROPOLITANA DI BARI

**AREA III - BENI E ATTIVITÀ CULTURALI -
PUBBLICA ISTRUZIONE - TURISMO - SERVIZI
SOCIALI - SPORT - SPETTACOLO -
BIBLIOTECA**

**Alle famiglie
degli alunni che usufruiscono
del servizio di Refezione Scolastica A.S. 2019/2020**

Il servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni frequentanti la scuola primaria, dell'infanzia, sezione primavera e Asilo Nido è stato interamente informatizzato (dalle modalità di ricariche a mezzo POS presso punti convenzionati per il pagamento della mensa al coordinamento di tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti ecc..).

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue:

Come avverrà l'iscrizione online al servizio di refezione?

Ogni alunno deve essere iscritto al servizio in questione, sia che vi acceda a tariffe ridotte sia con la tariffa massima, in relazione al reddito ISEE vigente dichiarato.

Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica 2019/2020 potranno essere effettuate dal 02 settembre al 30 settembre 2019 esclusivamente on-line, accedendo al sito:

www.comune.polignanoamare.ba.it e cliccando la sezione "servizi online" sottosezione "mensa e trasporto scolastico" all'interno del quale è consultabile una guida per l'utente, utile alla compilazione dell'istanza.

I dati personali di ciascun utente saranno preventivamente inseriti all'atto dell'iscrizione online, in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio.

Tutti i dati sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.

o o o o o o o o o o o o

Per chi non dispone di strumenti informatici, sarà possibile effettuare le iscrizioni online presso : AREA III – UFFICIO ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE dalle ore 09:00 alle ore 12:00 dal 02 settembre al 30 settembre 2019 oppure avvalersi dell'attività di supporto completamente gratuita per gli utenti, espletata dai seguenti caf convenzionati:

- CAF TFdC;
- CAF CISAS S.R.L.
- CAF CNA
- CAF CONFAGRICOLTURA
- CAF CGN Spa
- CAF CGIL PUGLIA
- CAF ITALIA
- CAF CISAL
- CAF UNSIC
- CAF CISL
- CAF UGL

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

Precedentemente all'avvio del servizio i genitori dovranno effettuare un versamento sul conto prepagato, di importo libero, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti, previa acquisizione del codice univoco di riconoscimento del proprio figlio/a (PAN) che sarà trasmesso dall'Ufficio Refezione, a mezzo SMS.

La presenza a mensa di ciascun bambino/a **iscritto online nell'anno scolastico 2019/2020** sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato nei giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato dell'alunno, secondo la tariffa abbinata a ciascun bambino/a.


In caso di assenza a scuola del proprio/a figlio/a, il genitore potrà utilizzare due modalità di invio di SMS e, precisamente:

[1^ modalità disdetta pasto \(da App Spazioscuola\):](#)

L'applicazione "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata gratuitamente sugli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola) ed inserire il codice di attivazione: **2442061219**.

Per effettuare l'accesso basterà utilizzare le credenziali già in uso per il Modulo Web Genitori.

Con l'App "Spazioscuola" oltre a visualizzare direttamente da smartphone/tablet, il numero dei pasti consumati, gli addebiti su tutti i servizi fruiti, le ricariche relative ai propri figli iscritti ai servizi scolastici, la corretta acquisizione delle assenze, sarà possibile inviare l'SMS di disdetta dal pasto, seguendo le istruzioni sotto-riportate:

	<p>PER USARE AL APP INSERIRE LA "USERNAME" E "PASSWORD" PERSONALE E SEGUIRE LE ISTRUZIONI SOTTORIPORTATE</p> <p>Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco. Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce Assenza / Pasto in bianco. Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. Per spostarsi da un alunno all'altro, selezionarne i nomi in alto nella schermata.</p>
--	--

	<p>Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario ad esso relativo, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.</p> <p>Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo: In rosso le segnalazioni di assenza In giallo le richieste di pasto in bianco In grigio le date non gestibili perché antecedenti alla data odierna</p> <p>Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.</p> <p>Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile fino alle 9.30.</p> <p>È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.</p> <p>Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.</p>
---	---

Si invita ad usare la nuova funzione dell'applicazione al fine di ricevere contestuale conferma del corretto invio del dato dell'assenza (o del pasto in bianco) al software.

Si raccomanda di inviare le assenze tramite App o tramite Sms, non potranno essere apportate modifiche con la App se sarà stato inviato l'Sms, e viceversa.

Solo utilizzando la App Spazioscuola, non esiste un limite di giorni consecutivi di assenza, se non la fine del mese successivo a quello in corso. Per gli sms è sempre valido il limite dell'invio di n. 5 giorni solari consecutivi.

Come per l'sms, non è necessario inviare l'assenza nei giorni festivi, ponti, santo patrono, assenze ricorrenti. Infatti il bambino risulterà assente al servizio mensa anche se la App Spazioscuola consente di inserire l'assenza per quei giorni

Si precisa che, il mancato invio dell'SMS indicante l'assenza del proprio figlio al servizio mensa, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere;

2^ modalità disdetta pasto (così come avvenuto sino ad oggi):

- inviare l'sms giornaliero di disdetta del pasto al **NUMERO: 3202041924**
- l'sms dovrà essere inviato dal genitore unicamente dai numeri di cellulare precedentemente dichiarati al Comune al momento della compilazione dell'iscrizione online al servizio per l'a.s. 2019-2020. Poiché ad ogni bambino sono associati da 1 a 2 numeri di cellulare, il genitore dovrà **obbligatoriamente** utilizzare uno dei 2 numeri per comunicare l'ASSENZA del proprio figlio. **Qualsiasi sms inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato;**
- il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto;
- l'SMS dovrà essere inoltrato dalle ore **17:00** del giorno precedente l'assenza alle ore **9.30** del giorno successivo. Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato. Ad esempio:
 - gli SMS inviati fra l'orario di inizio della fascia consentita (le 17.00 – 24.00) avranno effetto a partire dal giorno successivo all'invio (un SMS di disdetta per n. 1 pasto inviato il 15 marzo alle 22:00, farà risultare il bambino assente per il pasto del 16 marzo);
 - gli SMS inviati fra la mezzanotte e l'orario di fine fascia consentita (le 9.30) avranno effetto a partire dal giorno dell'invio (un SMS di disdetta per 1 pasto inviato il 22 marzo alle 05:30 farà risultare il bambino assente per il pasto del 22 marzo);
- non sarà necessario disdire il pasto (e quindi inviare l'sms) nei giorni di chiusura delle scuole. Infatti nei giorni delle festività, Santo Patrono, gite scolastiche, assemblee sindacali, ponti e comunque ogni qualvolta il servizio mensa non sarà erogato, il sistema attribuirà automaticamente l'assenza.

COSA SCRIVERE NEL TESTO DELL'SMS DI DISDETTA DEL PASTO

Il testo dell'SMS dovrà **rigorosamente** rispettare le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente al proprio figlio/a) facilmente desumibile anche dallo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
- **Spazio**
- **A** = per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = indicante il numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di gg. 5 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- **34 A 1** = sms di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il pan 34
- **34 A 4** = sms di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan 34

Infine, il servizio offre la possibilità di segnalare i pasti in bianco per i propri figli, ove ne occorresse la necessità, digitando il testo dell'sms con le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a riportato sullo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
- **Spazio**
- **B** = pasto in bianco
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** per più giorni fino ad un massimo di 3 consecutivi

Esempi:

- **34 B 1** = sms di richiesta di pasto in bianco (1 giorno) per il pan 34
- **34 B 2** = sms di richiesta di pasto in bianco per 2 giorni per il pan 34

Si evidenzia che, in caso di cattiva digitazione del testo dell'SMS, l'utente riceverà la notifica di errore, invitandolo a riformulare correttamente l'SMS.

In caso di invio corretto dell'SMS, l'utente non riceverà alcuna notifica.

Si raccomanda espressamente al genitore, che invierà l'SMS per le tipologie innanzi indicate, di attenersi agli SPAZI ed alle lettere che dovranno essere scritte solo in MAIUSCOLO (esempio: A= Assenza e B= pasto in Bianco) e si raccomanda, altresì, di utilizzare – per l'invio degli stessi – il/i numero/i di cellulari registrati nel sistema informatizzato.

Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti dell'Amministrazione in presenza di errori causati da cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri di cellulari non censiti nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

Dove e come è possibile acquistare i pasti?

E' possibile acquistare **in contanti** i pasti, qualche giorno prima dell'avvio del servizio mensa, recandosi presso il seguente punto vendita autorizzato:

- **Tabaccheria di Laghezza Pietro** - Via Pompeo Sarnelli n. 293;
- oppure effettuare il pagamento tramite sistema PAGO PA accessibile al seguente link: <https://polignanoamare.comune.plugandpay.it/>

I pasti devono essere pagati anticipatamente.

Per l'acquisto bisogna recarsi nel suddetto punto e versare l'importo desiderato precisando la causale "REFEZIONE". L'esercente effettua una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice personale attraverso un terminale POS, quindi viene rilasciato uno **scontrino, che è importante conservare**, sul quale risulta il versamento effettuato ed il saldo.

Il sistema informatico traduce automaticamente la somma versata in un numero di pasti, calcolato in base alla tariffa personale.

Al termine dell'operazione è importante **controllare sullo scontrino che la somma versata sia corretta.**

Come verificare i servizi fruiti?

Se vi sono difficoltà a recuperare l'ultimo scontrino oppure non sono stati calcolati i pasti consumati, al raggiungimento della soglia dei 3 pasti ancora disponibili, il sistema invierà un SMS, sul numero di cellulare comunicato nella domanda di iscrizione online alla refezione scolastica. Il servizio è gratuito.

Se l'utente ha possibilità di collegarsi ad **Internet**, accedendo al sistema con una password riservata e personale potrà controllare tutti i movimenti effettuati (pasti consumati, ricariche eseguite, credito) in qualunque momento.

Per ottenere le credenziali d'accesso (username e password personale) occorre:

- connettersi al sito Internet del Comune di Polignano a Mare all'indirizzo www.comune.polignanoamare.ba.it;
- cliccare sull'icona "SERVIZI ONLINE"
- cliccare su "MENSA SCOLASTICA ONLINE"
- cliccare su "REGISTRATI" del modulo web genitori ed effettuare la registrazione spontanea.

Come usufruire delle tariffe ridotte?

Il servizio di refezione scolastica, in quanto incluso fra quelli a domanda individuale, viene erogato a fronte della corresponsione di una tariffa che, per quel che riguarda l'anno in corso, in attuazione della deliberazione di G.C. n. 62 del 03/04/2019 rettificata con la delibera di G.C. n.70 dell'11/04/2019, risulta articolata in fasce di reddito come si evince dalla tabella allegata.

Per usufruire delle tariffe ridotte in base alle fasce di reddito, è necessario presentare l'attestazione ISEE vigente all'Ufficio Pubblica Istruzione **al momento dell'iscrizione online:**

Chi presenta l'attestazione ISEE dopo il 30 settembre 2019 usufruirà della tariffa corrispondente alla fascia di reddito dal giorno di consegna dell'attestazione ISEE.

Per il rilascio dell'attestazione ISEE, è possibile rivolgersi ai CAF del territorio.

Agli utenti saranno riconosciuti i seguenti vantaggi sulla base dell'indicatore I.S.E.E. posseduto:

RIDUZIONE FIGLI SUCCESSIVI AL PRIMO

Qualora nella stessa famiglia vi siano un secondo o terzo figlio che usufruiscano del servizio di Refezione Scolastica, indipendentemente dalla scuola di appartenenza, sarà applicata la corrispondente tariffa agevolata.

Ai sensi del D.P.R. 445 del 28.12.2000 l'Amministrazione Comunale provvederà ad effettuare dei controlli sulla veridicità delle autocertificazioni sottoscritte dai genitori in relazione all'I.S.E.E. dichiarato.

AVVISO IMPORTANTE

Per gli utenti che non effettuano l'iscrizione online obbligatoria per l'anno scolastico 2019/2020 (riconferma o prima iscrizione, nonché a coloro che abbiano una situazione debitoria pregressa il sistema informatizzato non procederà alla prenotazione dei pasti ed alla conseguente distribuzione degli stessi presso i plessi scolastici.

Nel caso in cui il richiedente non sia in regola con i pagamenti relativi agli anni precedenti, il sistema non consentirà la richiesta d'iscrizione ai servizi, fatta salva la possibilità di regolarizzare la propria posizione debitoria.

Pertanto chi attualmente versa in una o delle ambedue condizioni sopra descritte deve regolarizzare con la massima urgenza pena l'impossibilità di accedere al servizio.

Eventuali informazioni potranno essere acquisite rivolgendosi all'Area III del Comune di Polignano a Mare oppure telefonando ai numeri 080/4252323-/19/21/22 oppure inviare una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: settore.cultura@comune.polignanoamare.ba.it

Il Responsabile della P.O. dell'Area III
F.to Dott. Domenico Matarrese